



LCZ | Desenvolvimento de
Pessoas e Organizações



**Integração de áreas
funcionais/matriciais:
construindo “acordos de
fronteira”**



objetivos

- ❑ Apoiar as áreas funcionais/matriciais da empresa no desenvolvimento de relações de interface mais eficazes.
- ❑ Contribuir para a diminuição de conflitos, de problemas de comunicação e de relacionamento entre áreas de interface.



nosso entendimento

▣ **Acordo** *S.m*

1. concordância de sentimentos ou ideias; concórdia
2. harmonia, concordância, conformidade
3. composição
4. combinação, ajuste, pacto

▣ **Fronteira** *S.f*

1. extremidade de um país ou região do lado onde confina com o outro; limite, raia, estremadura

Novo dicionário Aurélio da língua portuguesa, 2ª edição 1986

Acordo de fronteira

esforço de construção coletiva que áreas de interfaces fazem para celebrar acordos/pactos de recebimento/entrega, de relacionamento e de ajuda no trabalho.

desenho do caminho



planejamento
e desenho
do processo



entrevistas

r
e
u
n
i
ã
o

workshop
abertura

r
e
u
n
i
ã
o
r
e
u
n
i
ã
o
r
e
u
n
i
ã
o



workshops entre
áreas de interfaces

r
e
u
n
i
ã
o

workshop
final



etapas do caminho

1. Discussão e aprovação da proposta
2. Planejamento de atividades
3. Entrevistas com gestores
 - percepção da relação nas interfaces
 - disposição individual de apoiar o processo de desenvolvimento
4. Reunião de gestores (“patrocinadores do processo”)
 - conhecimento do processo de desenvolvimento: etapas e objetivos
 - discussão sobre participação dos diretores
 - acordo? (sim: continua o processo, não: encerra)



etapas do caminho

5. Workshop de Abertura (diretores e gerentes)
 - percepção e diagnóstico da relação nas interfaces
 - apresentação e discussão do processo de desenvolvimento
 - acordo? (sim: continua o processo, não: encerra)

6. Reuniões com áreas funcionais (diretores + gerentes)
 - discutir e avaliar a situação das principais interfaces
 - escolher duas/três críticas para serem trabalhadas
 - indicar: o que querem destas interfaces, e o que estão dispostos a fazer pela relação na interface

7. Workshops entre interfaces
 - jogo de integração
 - apresentação e discussão das proposições
 - celebração de acordos



etapas do caminho

8. Reunião de ajustes nos resultados dos workshops (consultoria + gerentes)
9. Reunião com presidente e diretores
 - feedback dos workshops
 - análise de oportunidades
10. Workshop final (presidente + diretores + gerentes)
 - apresentação dos acordos
 - análise de oportunidades
 - celebração



resultados esperados

- ❑ Melhoria no relacionamento, na colaboração e na comunicação entre áreas de interface.
- ❑ Consciência dos participantes em relação ao poder da construção coletiva.
- ❑ Incremento no trabalho em equipe.
- ❑ Melhoria no *cross functional work* e nos processos entre áreas.